

Valutazione della Cassa!

Egregio

Titolare di impresa **Lavoratore** **Consulente** **Ente**

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario, indicando a quale gruppo appartiene e barrando, per ciascuna domanda, la casella corrispondente alla Sua opinione.

Potrà quindi ritornare il questionario via fax allo **0736-262635** o **0734-621300**, spedirlo per posta, consegnarlo direttamente agli sportelli della Cassa ad Ascoli Piceno o a Fermo o scaricarlo dal sito e trasmetterlo via e-mail a info@cassaedile.ap.it. **POSSIBILMENTE ENTRO IL PROSSIMO 23 DICEMBRE.**

Le Sue indicazioni consentiranno una attenta analisi volta ad organizzare un servizio migliore e sempre più attento alle aspettative dei nostri iscritti e dei nostri interlocutori.

Nei Suoi rapporti con la **CASSA EDILE** come giudica:

	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre
RELAZIONI CON L'ENTE				
Facilità a ottenere informazioni in genere				
Chiarezza informazioni allo sportello				
Qualità del servizio telefonico				
Osservazioni e Suggestimenti				

	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre
PRESTAZIONI ASSISTENZIALI/RIMBORSI				
Adeguatezza delle prestazioni				
Comprensibilità dei moduli di richiesta				
Tempestività dei rimborsi				
Osservazioni e Suggestimenti				

	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre
SITO WEB: www.cassaedile.ap.it				
Utilità e comprensibilità				
Facilità di consultazione e utilizzo				
Semplicità per ricerca e scarico modulistica				
Osservazioni e Suggestimenti				

	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre
ATTIVITÀ CASSA EDILE				
Valutazione generale sui servizi offerti				
Valutazione sul personale della Cassa				
Osservazioni e Suggestimenti				

RISERVATO A IMPRESE, CONSULENTI ED ENTI				
	Ottimo	Buono	Suff.	Mediocre
DURC				
Informazioni generali				
Modalità di richiesta/inoltro				
Osservazioni e Suggestimenti				

La ringraziamo per la gentile e preziosa collaborazione
CASSA EDILE ASCOLI PICENO E FERMO